

DRONNINGLUND, HJALLERUP OG OPLAND

# SERVICEBYGNING

– NEM ADGANG TIL DIN EJENDOMSMESTER



 **SUNDBY-HVORUP**  
Boligselskab

**SOM EN SERVICE** til beboerne i Sundby-Hvorup Boligselskab er der oprettet servicebygninger, hvor du som beboer kan henvende dig, hvis du har brug for hjælp til udbedring af fejl og mangler mv. I servicebygningen finder du din ejendomsmester, som i de fleste tilfælde vil kunne løse det problem, du måtte have. I de tilfælde, hvor ejendomsmesteren ikke selv kan udbedre fejlen, sørger han for at tilkalde en håndværker.

**MED SERVICEBYGNINGERNE** har boligselskabet udvidet åbningstiden, hvori beboerne kan komme i kontakt med en ejendomsmester og få hjælp eller svar på spørgsmål. Du er naturligvis stadig velkommen til at kontakte boligselskabets kontor inden for kontorets åbningstid.

**LÆS MERE** om de nye servicebygninger og om, hvad din ejendomsmester kan hjælpe dig med, på de næste sider.

## I HVILKE TILFÆLDE SKAL DU KONTAKTE DIN EJENDOMS- MESTER?

- når der opstår almindelige fejl i boligen som fx en dryppende vandhane, et toilet, der løber, en utæt pakning osv.
- hvis du skal have udbedret fejl i forbindelse med indflytning (mangellister mv.)

## HER FINDER DU DIN EJENDOMSMESTER

Din servicebygning er placeret på  
**Solparken 49 - 9330 Dronninglund**

Du kan også kontakte ejendomsmesteren på  
telefon – **ring på 98 84 33 25.**

Har du et spørgsmål eller et problem, som ikke  
haster, kan du også sende en e-mail til:  
**ost@sundbyhvorup.dk.**



Kontakt os, hvis du oplever  
problemer i boligen.





## VED HENVENDELSE PR. MAIL BEDES DU VÆRE OPMÆRK- SOM PÅ FØLGENDE:

- Ejendomsmesteren læser kun sine e-mails inden for normal arbejdstid – altså ikke om aftenen eller i weekenden.
- Ejendomsmesteren læser normalt kun sine e-mails én gang om dagen, og du kan derfor ikke forvente svar med det samme.
- Skriv altid dit telefonnummer i mailen, så ejendomsmesteren hurtigt kan få fat i dig.
- Ejendomsmesteren har en travl hverdag. Du kan derfor ikke bede ham om at komme på et bestemt tidspunkt over mail, skriv dit telefonnummer, så I kan aftale et tidspunkt.

## BEMÆRK:

Har du et problem, hvor manglende udbedring kan betyde skader på boligen, skal du kontakte ejendomsmesteren pr. telefon eller ved henvendelse i din lokale servicebygning. At du har skrevet en e-mail til ejendomsmesteren, fratager dig ikke for ansvaret for de skader, der kan ske i boligen, fx i forbindelse med en dryppende radiator.



## ÅBNINGSTIDER

### Servicebygning

Du kan kontakte din ejendomsmester ved henvendelse i servicebygningen på

Solparken 49, Dronninglund i tidsrummet:

Mandag:	Kl. 13.30-15.30
Tirsdag – torsdag:	Kl. 12.30-14.30
Fredag:	Kl. 12.30-14.00

Ejendomsmesteren kan træffes på telefon 98 84 33 25 i tidsrummet:

Mandag-fredag:	Kl. 07.00-08.30
Mandag tillige:	Kl. 13.30-15.30
Tirsdag – torsdag tillige:	Kl. 12.30-14.30
Fredag tillige:	Kl. 12.30-14.00

## FÅ HJÆLP UDEN FOR NORMAL ARBEJdstID

Opstår der uopsættelige fejl eller skader i boligens installationer, f.eks. rør- og radiator sprængninger, udenfor normal arbejdstid ringes til Polygon: 7228 2819.

### Boligselskabets kontor

Du kan kontakte boligselskabets kontor ved henvendelse på Lindholm Søpark 4, 9400

Nørresundby i tidsrummet:

Mandag-torsdag:	Kl. 10.00-13.00
Torsdag tillige:	Kl. 15.00-17.00
Fredag:	Kl. 09.30-12.30

Boligselskabets kontor kan træffes på telefon 98 17 30 66 i tidsrummet:

Mand., tirsd., torsd. og fred.:	Kl. 08.00-13.00
Torsdag tillige:	Kl. 15.00-17.00

Onsdag er telefonerne lukket.



SUNDBY-HVORUP  
Boligselskab